Revitana 12 d.o.o.

Celovška cesta 185

1000 Ljubljana

Ime in priimek kupca

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Naslov kupca:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ZADEVA: Obvestilo o stvarni napaki**

Spoštovani,

Preko vaše spletne strani [www.revitan.si](http://www.revitan.si) sem dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ kupil \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Kot dokazilo o nakupu prilagam kopijo računa.

Podroben opis napake kot stvarne napake: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Izdelek vračam, da ga lahko pregledate.

V kolikor je stvarna napaka utemeljena, želim:

1. Vračilo kupnine (navedite številko transakcijskega računa)
2. Zamenjavo za enak artikel
3. Odpravo napake

Vaš odgovor pričakujem v roku 8 dni od prejema tega dopisa.

V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, dne\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (podpis) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Priloga: - kopija računa - izdelek